



Making Modern Living Possible

Chief Reputation Officer Ole Daugbjerg
Danfoss Executive Office



Our Promise

We provide leadership in our businesses through reliability, excellence, and innovation – driving true customer satisfaction and solutions within Climate & Energy





Corporate Citizenship

Dybest set handler det om noget meget enkelt:

At opføre sig ordentligt!

Derfor er »CSR« et spørgsmål om:

Adfærd

Adfærd

Adfærd!

Our Behaviour

We will build our business on **trust**

We will be **innovative** in our ambition to exceed expectations

We will be **global** while respecting local cultures

We will treasure **sustainable** results



Global Compact

De ti principper i Global Compact, som vi har forpligtet os til at efterleve:

Menneskerettigheder

1. Vi vil støtte og respektere de internationale menneskerettigheder inden for vores indflydelsesområde, og
2. Sikre, at vi ikke er medskyldige i brud på menneskerettigheder

Arbejdstagerrettigheder

3. Vi vil opretholde medarbejdernes ret til at organisere sig og anerkende deres ret til kollektive forhandlinger
4. Vi vil aktivt kæmpe mod børnearbejde
5. Vi vil aktivt kæmpe mod alle former for tvangsarbejde
6. Vi vil afskaffe diskrimination på arbejdspladsen

Global Compact (fortsat)

De ti principper i Global Compact, som vi har forpligtet os til at efterleve:

Miljø

7. Vi vil støtte forebyggende tiltage i forhold til de miljømæssige udfordringer
8. Vi vil tage initiativer til at fremme større miljømæssig ansvarlighed
9. Vi vil støtte udvikling og spredning af miljøvenlige former for teknologi

Korruption

10. Vi vil aktivt bekæmpe korruption og bestikkelse

Danfoss og FN's Global Compact

Interne grunde til tilslutningen

Hvorfor?

- Det passer til vores værdier
- Vi har i lang tid arbejdet med social og miljømæssig ansvarlighed
- En konsekvens af koncernens holdning til globalisering
- Vi tror på, at bæredygtighed betaler sig
- Det understøtter branding & rekruttering
- ... og er også et spørgsmål om rettidig omhu!



Danfoss og FN's Global Compact

Eksterne grunde til tilslutningen

Vi forventes at opføre os etisk korrekt:

- Globalisering: Øget indflydelse på global økonomi fra store virksomheder
- Tab af tillid: Enron, Shell Nigeria, Nike etc.
- Interesse fra NGO'er og medier
- Institutionelle investorer: Stigende interesse i CSR
- Kundekrav – i et stigende omfang





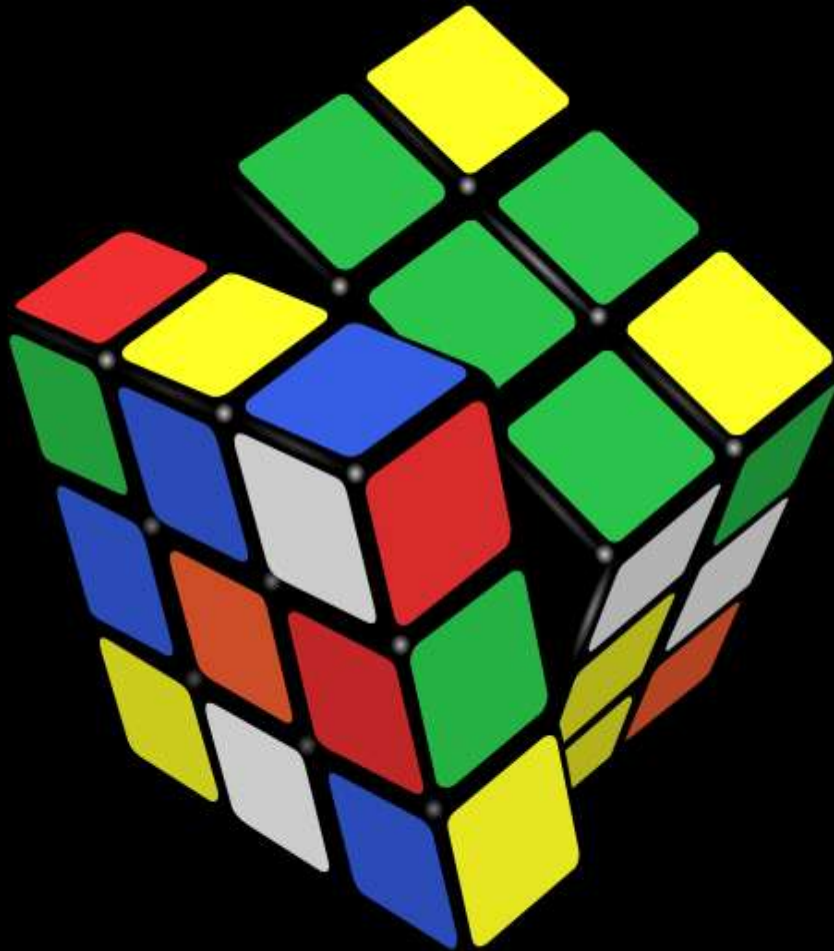
Social ansvarlighed – medarbejdere

I Danmark lang tradition, eksempler:

- Tidligt fokus på arbejdsmiljø i produktionen
- Specialjobs for udbrændte medarbejdere
- Skadestue og Sundhedsafdeling
- Eget BST
- Akut-bil
- Psykologtjeneste

At behandle alle ens ...

... er at behandle dem uretfærdigt!



Hvorfor værdier...?

- I en kompleks verden er de det eneste, der (måske) binder os sammen
- Værdier taler til følelser – og det er dér, vi træffer beslutninger
- Det hele handler om opfattelse – og værdier fortæller historier
- Værdier er grundlaget for adfærd

Global Compact – hvad gør vi selv ?

Nogle af aktiviteterne ...

- GC principperne implementeret i CSR politik og Miljøpolitik
- DIHR-lande-risiko analyser (2003-2004)
- Udsendelse af stort spørgeskema (fra 2003)
- Kompetence opbygning hos ledere og fabriksledelser (besøg)
- Træning af indkøbere & e-learning platform (2004)
- Leverandørevalueringer startet (repræsenterer indirekte Danfoss)
- Code of Conduct (2004)
- Corporate Citizenship rapport (fra 2003, også til FN)

Nogle af menneskerettighederne:



- Retten til et rimeligt liv
- Retten til uddannelse
- Retten til et familie liv
- Retten til at slippe for tvangsarbejde
- Retten til bevægelsesfrihed
- Forsamlingsfrihed og foreningsfrihed
- Retten til arbejde og til ordentlige arbejdsbetingelser
- Fair rettergang
- Ytringsfrihed og religionsfrihed



Tvangsarbejde

Definition:

- At arbejde under tvang, under enhver form
- Arbejde, som ikke udføres frivilligt (ILO)
- Som oftest forbudt i lokal lovgivning

Eksempler:

- Pas tilbageholdes af arbejdsgiver
- Opbygning af uforholdsmæssig stor gæld (gældsslaveri)
- Leverandører (Taiwan)



Lande-risikoanalyser

- Generelle betingelse for at kunne overholde menneskerettigheder i landet
- Overtrædelser af menneskerettigheder
- Industri-relaterede overtrædelser af menneskerettigheder

Kilder:

CIA, US dept. of State,
Amnesty International m.fl.



Nogle eksempler på »god praksis«

- Børnearbejde
 - nye regler implementeret
- Sexchikane
 - ledere fyret
- Korruption
 - god praksis i flere lande
- Beskyttelse af medarbejdere i lande med korrump juridisk system
- Diskrimination
 - omfattende politikker i USA

Danfoss og miljøet

Ansvarlighed fra en forretningsvinkel

- Et must: Tradition og værdier (Vi bor på en ø!)
- Underskrevet ICC's charter for bæredygtig udvikling i 1991
- Det betaler sig:
 - Vi sparer penge på »god husholdning«
 - Vi har fordele ved at være lidt foran
 - Vores produkter understøtter bæredygtighed
 - Risikostyring er god økonomi
- Kunde krav i nogle brancher
- Markedets forventninger
 - »license to operate«/omdømme

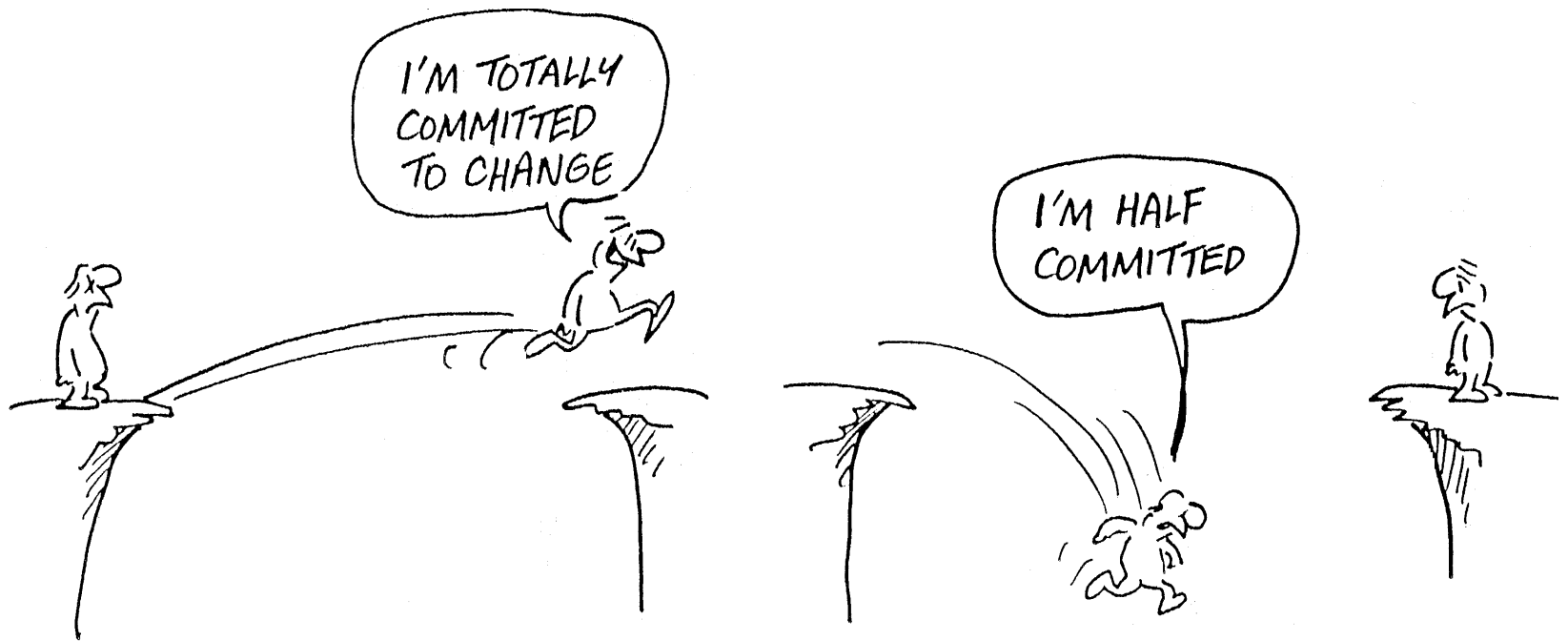


...men hvorfor bruge tid på at udleve værdierne?

Fordi:

- Troværdighed og åbenhed er helt nødvendige ingredienser for tillid
- Miljømæssig og social ansvarlighed også er et spørgsmål om »license to operate« og et godt omdømme
- Forandring er det eneste sikre i fremtiden!







Kloge ord...

Hvis du ikke ved, hvor du vil hen, ender du højst sandsynligt et eller andet sted

Alice i Eventyrland

Corporate Citizenship som forretningsmodel: Køling af madvarer



- **Effektiv styring** af kølingen i supermarkeder sikrer, at energiforbruget automatisk tilpasses det aktuelle behov og ikke går til spilde
- Danfoss' styresystem ADAP-KOOL fører typisk til **energibesparelser på omkring 20 %** i butikkerne. Investeringen tjener sig selv hjem efter 1-2 år
- Hvis moderne supermarkeder i hele verden optimerede deres kølesystemer energieffektivt, ville der blive udledt **16 millioner tons mindre CO₂** om året!
- Det svarer til CO₂-udledningen fra næsten **7 millioner biler** i Europa.

Corporate Citizenship som forretningsmodel: Solenergi



21 millioner

tons CO₂ spares hvert år

gennem de soldrevne elsystemer, der er installeret globalt.
Det svarer til, hvad 14 millioner europæiske husholdninger udleder
gennem deres elforbrug.

- En løsning med solenergi består i at omdanne solens stråler til elektricitet. Moduler med solcellepaneler producerer jævnstrøm, som gennem **vekselrettere** omdannes til vekselstrøm, som så ledes ind i elnettet
- Danfoss tilbyder vækselfrettere, der sikrer, at op mod **98 % af den producerede solenergi** bliver ledt ud i elnettet
- **600 millioner tons CO₂** kunne hvert år spares fra 2020, hvis solenergi blev brugt til at dække 12 % af EU's og 10 % af USA's samlede behov for el
- Det svarer til næsten det dobbelte af, **hvad alle europæiske husholdninger udleder af CO₂** gennem deres elforbrug.



Corporate Citizenship som forretningsmodel: Naturlige kølemidler

- Syntetiske kølemidler som HCFC og HFC har et globalt opvarmningspotentiale, der er **2.000-4.000 gange højere** end CO₂, og på grund af utætheder i kølesystemerne slipper de ud i atmosfæren
- Danfoss er **førende på markedet** med løsninger, der gør det muligt at erstatte syntetiske kølemidler med naturligt CO₂
- Hvert år kunne der undgås mindst **50 millioner tons CO₂-ækvivalent**, hvis supermarkederne på verdensplan skiftede fra syntetiske til naturlige kølemidler
- Det svarer til **de årlige CO₂-udledninger fra Singapore eller Sverige.**

Danfoss

MAKING MODERN LIVING POSSIBLE